



# Relatório da Administração

## Exercício 2025

### **Prezados Associados,**

Em observância às disposições legais e estatutárias, o Conselho de Administração da Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Trabalhadores Portuários da Grande Vitória – Credestiva submete à apreciação de V. Sas. as Demonstrações Contábeis relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2025.

### **1. Apresentação e Política Operacional**

No decorrer de 2025, a Credestiva consolidou sua posição como instituição autônoma, intensificando a especialização de seu portfólio de produtos e serviços para atender às particularidades do segmento portuário. O exercício foi marcado pelo fortalecimento do relacionamento com o **Sistema Financeiro Nacional (SFN)** e pela modernização tecnológica, destacando-se a implementação integral do ecossistema de pagamentos instantâneos (Pix).

A gestão de pessoas priorizou o desenvolvimento do capital humano por meio de programas de capacitação técnica. Paralelamente, a estrutura de **Controles Internos** atuou de forma proativa, assegurando a monitoria dos processos e a emissão tempestiva de relatórios trimestrais de conformidade.

### **2. Avaliação de Resultados**

A estratégia operacional de 2025 focou na mitigação de riscos e na eficiência transacional. Foram realizados investimentos significativos na atualização dos canais



digitais (*App e Internet Banking*), visando a escalabilidade do atendimento e a melhoria da experiência do associado.

A política de preços da Cooperativa permanece pautada no equilíbrio entre a sustentabilidade financeira e a função social, oferecendo remuneração competitiva nas aplicações financeiras e taxas de crédito equânimes. Após a constituição das reservas legais obrigatórias, sendo **30%, R\$ 73.639,01 destinados ao Fundo de Reserva** e **10%, R\$ 24.564,34 ao Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social (FATES)**. As sobras líquidas apuradas estão à disposição da Assembleia Geral Ordinária (AGO) para deliberação sobre sua destinação.

### **3. Ativos**

O Ativo Total R\$ 15,6 milhões administrado reflete a solidez da instituição, tendo como principal componente a **Carteira de Crédito R\$ 10,2 milhões**. Este ativo é registrado pelo seu valor nominal, deduzido das provisões para créditos de liquidação duvidosa, de acordo às normas contábeis vigentes. A concentração de risco, medida pelos dez maiores devedores, é monitorada continuamente para garantir a pulverização da carteira e a segurança do capital institucional.

Os Dez Maiores Devedores representavam, na data-base de 31/12/2025, uma participação de 7,65% do total da carteira de crédito da Cooperativa, somando R\$ 802 mil em saldo devedor.

### **4. Captação**

Observou-se um crescimento consistente na captação de depósitos em relação ao período anterior. Embora a origem histórica da Cooperativa como instituição de Capital e Empréstimo posicione o **Capital Social** como principal fonte de recursos, a diversificação das fontes de recursos através de depósitos à vista e a prazo demonstra o aumento da confiança e da fidelização do quadro social.



A captação em depósitos cresceu 8,23% em relação ao exercício anterior, atingindo um total de R\$ 2.990.734,69, assim distribuída:

Depósitos à Vista	R\$ 634.646,99	21,22%
Depósitos a Prazo	R\$ 2.346.206,67	78,45%
Outros depósitos	R\$ 9.881,03	0,33%

---

A Credestiva, hoje uma Cooperativa Clássica, tem sua história e estratégia de desenvolvimento marcada pelo período como atuou como Cooperativa de Capital e Empréstimos, o que coloca o Capital Social como a principal fonte de recursos para realização de suas operações ativas, porém tem conseguido ampliar a captação de depósitos, conforme descrito neste item do relatório.

## 5. Patrimônio Líquido

Com um quadro social composto por **665 associados**, o Patrimônio Líquido atingiu o patamar de **R\$ 11,67 milhões**. A robustez do Capital Social R\$ 10,61 milhões, assegura que a Cooperativa mantenha níveis de solvência superiores aos exigidos pelo órgão regulador, permitindo a sustentação das operações ativas e o suporte a eventuais oscilações de mercado.

## 6. Política de Crédito

A concessão de crédito na Credestiva baseia-se em análise cadastral, garantias e prazos adequados, respeitando as alçadas de decisão e os limites normativos vigentes. Em conformidade com a **Resolução CMN nº 4.966/2021**, a Cooperativa adota o modelo de **Perda Operacional Esperada**, classificando os ativos em **Estágios 1, 2 e 3** de acordo com a evolução do risco de crédito.

Para fins de controle e reporte, a carteira de crédito está segregada em cinco categorias: **C1, C2, C3, C4 e C5**.



A Cooperativa utiliza modelos de *rating* e consultas cadastrais para mitigar o risco de crédito e garantir a liquidez das operações, assegurando a conformidade com as diretrizes do Banco Central do Brasil.

A concessão de crédito está pautada em prévia análise cadastral do associado e das características de prazo e garantias da operação. As propostas são submetidas às alçadas competentes, conforme determinado nos normativos internos da Credestiva e atendendo os limites e critérios normativos vigentes.

Para a avaliação das propostas a Cooperativa utiliza todo tipo de consulta cadastral, interna e externa, bem como com aplicação dos critérios de avaliação via *rating* (avaliação por pontos), buscando assim garantir ao máximo a liquidez às operações, mitigando o risco de crédito.

A Credestiva adota a política de classificação de crédito de sua carteira de acordo com as diretrizes estabelecidas na Resolução CMN nº 4.966/2021.

## **7. Governança Corporativa**

A Governança da Credestiva fundamenta-se na transparência, equidade e prestação de contas. A estrutura organizacional garante a segregação de funções entre o Conselho de Administração (estratégico) e a Diretoria Executiva (operacional).

As demonstrações financeiras são submetidas a **Auditoria Externa Independente**, além de auditorias internas e cooperativas periódicas, todas homologadas pelo **Banco Central do Brasil**. Tais mecanismos garantem a aderência às normas fiscais, contábeis e de prevenção a riscos sistêmicos.

Governança corporativa é o conjunto de mecanismos e controles, internos e externos, que permitem aos associados definirem e assegurar a execução dos objetivos da



cooperativa, garantindo a sua continuidade, os princípios cooperativistas ou, simplesmente, a adoção de boas práticas de gestão.

Nesse sentido, a administração da Cooperativa tem na assembleia geral, que é a reunião de todos os associados, o poder maior de decisão.

A gestão da Cooperativa está alicerçada em papéis definidos, com clara separação de funções. Cabe ao Conselho de Administração as decisões estratégicas e a gestão dos negócios da Cooperativa no seu dia a dia.

Os balanços da Cooperativa são auditados por auditor externo, que emite relatórios, levados ao conhecimento dos Conselhos e da Diretoria. Todos esses processos são acompanhados e fiscalizados pelo Banco Central do Brasil, órgão ao qual cabe a competência de fiscalizar a Cooperativa.

Além da auditoria de balanço acima citada, a Credestiva também se submete a um processo de Auditoria Cooperativa e Auditoria Interna, realizadas por empresas de auditoria independente, devidamente homologadas junto ao Banco Central do Brasil.

Tendo em vista o risco que envolve a intermediação financeira, a Cooperativa adota ferramentas de gestão, representadas por suas Políticas e Manuais, elaborados e implantados com o objetivo de cumprir as determinações normativas e estatutárias.

Além do Estatuto Social, são adotados regimentos e regulamentos, entre os quais destacamos as Políticas Institucionais que definem os padrões de governança e gestão de riscos da Cooperativa.

A Cooperativa adota procedimentos para cumprir todas as normas contábeis e fiscais, além de ter uma política de remuneração de seus empregados e estagiários, que

contempla a remuneração adequada, a separação de funções e o gerenciamento do desempenho de todo o seu quadro funcional.

Todos esses mecanismos de controle, além de necessários, são fundamentais para levar aos associados e à sociedade em geral a transparência da gestão e de todas as atividades desenvolvidas pela instituição.

## **8. Conselho Fiscal**

O Conselho Fiscal, com mandato vigente até a AGO de 2026, desempenha seu papel de órgão fiscalizador de forma independente. Por meio de reuniões mensais, o conselho valida balancetes, analisa indicadores de desempenho e acompanha a implementação das recomendações das auditorias, assegurando a lisura dos atos de gestão.

## **9. Código de Ética e Conduta Profissional**

Todos os integrantes da equipe da Credestiva aderiram, por meio de compromisso firmado, ao Código de Ética e Conduta Profissional vigente na Credestiva. Todos os novos funcionários, ao ingressar na Cooperativa, assumem o mesmo compromisso.

## **10. Sistema de Ouvidoria**

A Ouvidoria representa um importante canal de comunicação com os associados, dispõe de diretor responsável pela área e de um Ouvidor. Atende às manifestações recebidas por meio do Sistema de Ouvidoria da Credestiva, composto por sistema tecnológico específico, atendimento por e-mail e DDD 0800 111 9124 e integrado com o sistema informatizado de ouvidoria. Tal estrutura assegura o cumprimento das normas relacionadas aos direitos dos usuários dos serviços e produtos da Cooperativa, além de atuar como canal de comunicação com os associados e integrantes das comunidades onde a cooperativa está presente. A Cooperativa utiliza canal de ouvidoria com suporte da Federação Nacional das Cooperativas de Crédito – FNCC.

No exercício de 2025, a Ouvidoria da Credestiva não registrou manifestações de associados sobre a qualidade dos produtos e serviços oferecidos pela Cooperativa.

#### **11. Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito - FGCoop**

De acordo com seu estatuto, o Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito- FGCoop tem por objeto prestar garantia de créditos nos casos de decretação de intervenção ou de liquidação extrajudicial de instituição associada, até o limite de R\$ 250 mil por associado, bem como contratar operações de assistência, de suporte financeiro e de liquidez com essas instituições.

O Conselho Monetário Nacional (CMN) aprovou resolução que estabelece a forma de contribuição das instituições associadas ao Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito (FGCoop), ratifica também seu estatuto e regulamento. Conforme previsto na Resolução nº 4.150, de 30.10.2012, esse fundo possui como instituições associadas todas as cooperativas singulares de crédito do Brasil e os bancos cooperativos integrantes do Sistema Nacional de Crédito Cooperativo (SNCC).

Seguindo a regulamentação vigente, a Cooperativa realiza contribuição mensal ordinária ao Fundo, com valor equivalente a 0,0125% dos saldos das obrigações garantidas, que abrangem as mesmas modalidades protegidas pelo Fundo Garantidor de Créditos dos bancos, o FGC, ou seja, no caso da Credestiva, os depósitos à vista e a prazo.

#### **12. Mensagem Final**

Ao encerrar o exercício de 2025, o Conselho de Administração da Credestiva reafirma seu compromisso inabalável com o crescimento sustentável e com o propósito de prover soluções financeiras eficientes e humanizadas ao trabalhador portuário. O desempenho alcançado neste período é o reflexo de uma gestão técnica, pautada na mitigação de riscos e na estrita observância às normas do Sistema Financeiro Nacional.



Superamos os desafios conjunturais mantendo o foco na modernização de nossos canais digitais e na personalização do atendimento, assegurando que a Cooperativa permaneça como o principal suporte financeiro para nossos associados e suas famílias. A implementação das novas diretrizes contábeis e de governança ao longo deste ano solidifica nossa estrutura para os ciclos futuros, garantindo transparência e segurança institucional.

Expressamos nossa mais profunda gratidão aos nossos associados, cuja confiança e fidelidade são o alicerce desta instituição. Agradecemos também ao nosso quadro de colaboradores, pela dedicação e excelência operacional, e aos nossos parceiros sistêmicos e órgãos reguladores, pelo suporte técnico indispensável.

Convocamos todos os associados a fortalecerem o modelo cooperativista, concentrando suas movimentações financeiras na Credestiva. A participação ativa de cada um é o que viabiliza a geração de sobras, a redução de taxas e a perenidade de nossa cooperativa como agente de desenvolvimento econômico e social na Grande Vitória.

Reiteramos nosso compromisso com a ética, a transparência e a busca contínua pela excelência na gestão.

**CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO CREDESTIVA**