



CREDESTIVA

Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Trabalhadores Portuários da Grande Vitória

CREDESTIVA

Relatório semestral de Denúncia

2º semestre 2024



1. Apresentação

A CREDESTIVA - Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Trabalhadores portuários da Grande Vitória, utilizou os serviços de Canal de Denúncia prestados pela empresa Contato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais Ltda, CNPJ nº 10.916.727/0001-77, até 22/08/2024. A partir de 23/08/2024, esses serviços passaram a ser prestados pela empresa SafeReport Ltda, CNPJ nº 52.784.630/0001-06, com a intermediação, em ambos os períodos, do Ouvidor responsável da FNCC.

2. Canal de Denúncia

O sistema da Contato Seguro foi utilizado até o dia 22/08/2024 constituído pelo canal de comunicação denominado “Canal de Denúncia” que permanece disponível 24 horas por dia, 7 (sete) dias por semana. E pode ser acessado e utilizado nas seguintes modalidades:

- a) Telefone: através do número de telefone de Discagem Direta Grátis (DDG) 0800 800 5656, com acesso gratuito;
- b) Internet: através do endereço www.contatoseguro.com.br/ouvidoriafncc
- c) App Contato Seguro: aplicativo gratuito disponível nas plataformas IOs e Android (Apple Store e Google Play)

O Sistema da SafeReport, utilizado a partir de 23/08/2024, é constituído pelo canal de comunicação denominado “Canal de Denúncia” que permanece disponível 24 horas por dia, 7(sete) dias por semana.

E pode ser acessado e utilizado nas seguintes modalidades:

- a) Telefone: pelo número de telefone de Discagem Direta Grátis (DDG) 0800-111.9124, com acesso gratuito;
- b) WhatsApp: através do número (11) 9691-0871;
- c) Internet: através do endereço <https://speaksafely.com.fncc>.

3. Comitê de ética e Denúncia

As análises dos registros são realizadas por um Comitê de Ética e Denúncias formado por indivíduos específicos nomeados livremente pela Federação Nacional das Cooperativas de Crédito (FNCC), o qual a CREDESTIVA é associada, para interface com o sistema Canal de Denúncias, disponibilizado pela da SafeReport designados para o recebimento de notificações eletrônicas de denúncias e/ou sugestões registradas.



CREDESTIVA

Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Trabalhadores Portuários da Grande Vitória

4. Reclamações por cooperados ouvidoria

Este relatório apresenta, de forma sumarizada, informações qualitativas e quantitativas relativas à atuação da Ouvidoria no semestre em referência, atendendo a Resolução nº Resolução CMN nº 4.859/2020 publicada pelo Conselho Monetário Nacional (CMN).

No período de 01 de julho de 2024 a 31 de dezembro de 2024, foram registradas 00 reclamações.

Cloves Rodrigues Filho
Diretor Responsável