



# Relatório da Administração

## Exercício 2024

Prezados Associados,

Na forma da Legislação em vigor, submetemos à sua apreciação as Demonstrações Contábeis do exercício findo em 31/12/2024 da Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Trabalhadores Portuários da Grande Vitória – Credestiva.

### **1. Apresentação e Política Operacional**

No exercício de 2024 a Credestiva manteve sua atuação na forma de uma cooperativa independente, estruturando ainda mais produtos e serviços, focados nos atendimentos às demandas dos trabalhadores portuários, ampliando o relacionamento com o Sistema Financeiro Nacional (SFN), estruturando a Cooperativa e iniciando a disponibilidade das transferências via Pix aos seus cooperados.

Durante o exercício de 2024 a cooperativa promoveu cursos e treinamentos para aperfeiçoamento de seu quadro funcional. Dentro da estrutura organizacional, o setor de controles internos vem coordenando as ações das auditorias, bem como gerando seus relatórios trimestrais.

### **2. Avaliação de Resultados**

Durante o exercício de 2024 foram realizados investimentos e adequações necessários à adequada gestão de riscos, conforme destacado na apresentação deste relatório, liberações e cobrança de operações de crédito, bem como a oferta de novos serviços por meio de nosso Aplicativo (App Credestiva para Celular) e Internet Banking (Via Computador) e implementação do PIX.



A Credestiva tem como política oferecer aos associados as melhores taxas nas aplicações financeiras, valorizando os depósitos dos associados, ao mesmo tempo em que busca oferecer taxas de operações de crédito adequadas à realidade de nosso quadro social, não focando somente em resultado.

Com os pagamentos das demais despesas não operacionais e a destinação de R\$ 20.900,10 (30%) para o Fundo de Reserva e R\$ 6.699,70 (10%) para o Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social (FATES), nossa cooperativa disponibiliza para sua Assembleia Geral Ordinária (AGO) de 2025 o valor de R\$ 51.059,86 em sobras a ser distribuído para seus associados.

### **3. Ativos**

O ativo total administrado pela Cooperativa totalizou R\$ 15,2 milhões, sendo que seu principal ativo é representado pela carteira de crédito, que atingiu um total de R\$ 10,48 milhões que, descontadas a provisão, somam R\$ 10,20 milhões no ativo da Cooperativa.

Os Dez Maiores Devedores representavam, na data-base de 31/12/2024, uma participação de 7,65% do total da carteira de crédito da Cooperativa, somando R\$ 802 mil em saldo devedor.

### **4. Captação**

A captação em depósitos cresceu 36,17% em relação ao exercício anterior, atingindo um total de R\$ 2.762.861,72, assim distribuída:

Depósitos à Vista	R\$ 914.409,96	33,09%
Depósitos a Prazo	R\$ 1.841.955,84	66,68%
Outros depósitos	R\$ 6.495,92	0,23%

---



A Credestiva, hoje uma Cooperativa Clássica, tem sua história e estratégia de desenvolvimento marcada pelo período como atuou como Cooperativa de Capital e Empréstimos, o que coloca o Capital Social como a principal fonte de recursos para realização de suas operações ativas, porém tem conseguido ampliar a captação de depósitos, conforme descrito neste item do relatório.

## **5. Patrimônio Líquido**

Com um quadro de 672 associados, a Credestiva alcançou o valor total no Patrimônio Líquido de R\$ 11,19 milhões, sendo que a principal composição deste patrimônio é representada pelo Capital Social de seus associados, que totalizou R\$ 10,37 milhões. Como principal fonte de recursos para a intermediação financeira, o valor de Patrimônio da Cooperativa cobre, com sobras, as exigências normativas de capital próprio para fazer frente aos seus ativos.

## **6. Política de Crédito**

A concessão de crédito está pautada em prévia análise cadastral do associado e das características de prazo e garantias da operação. As propostas são submetidas às alçadas competentes, conforme determinado nos normativos internos da Credestiva e atendendo os limites e critérios normativos vigentes.

Para a avaliação das propostas a Cooperativa utiliza todo tipo de consulta cadastral, interna e externa, bem como com aplicação dos critérios de avaliação via *rating* (avaliação por pontos), buscando assim garantir ao máximo a liquidez às operações, mitigando o risco de crédito.

A Credestiva adota a política de classificação de crédito de sua carteira de acordo com as diretrizes estabelecidas na Resolução CMN nº 2.682/99.



No Quadro 1, abaixo, apresentamos a divisão da carteira de crédito com base nas definições da Resolução supracitada.

Quadro 1 – Credestiva: Composição da carteira de crédito por nível de risco

NÍVEL DE RISCO	VALOR	PARTICIPAÇÃO
A	R\$ 8.660.944,37	82,6%
B	R\$ 314.503,65	3%
C	R\$ 971.706,79	9,3%
D	R\$ 289.306,40	3%
E	R\$ 61.463,64	0,5%
F	-	-
G	R\$ 112.190,09	1%
H	R\$ 72.929,19	0,6%
TOTAL	R\$ 10.483.044,13	100%

## 7. Governança Corporativa

Governança corporativa é o conjunto de mecanismos e controles, internos e externos, que permitem aos associados definirem e assegurar a execução dos objetivos da cooperativa, garantindo a sua continuidade, os princípios cooperativistas ou, simplesmente, a adoção de boas práticas de gestão.

Nesse sentido, a administração da Cooperativa tem na assembleia geral, que é a reunião de todos os associados, o poder maior de decisão.

A gestão da Cooperativa está alicerçada em papéis definidos, com clara separação de funções. Cabe ao Conselho de Administração as decisões estratégicas e a gestão dos negócios da Cooperativa no seu dia a dia.

Os balanços da Cooperativa são auditados por auditor externo, que emite relatórios, levados ao conhecimento dos Conselhos e da Diretoria. Todos esses processos são acompanhados e fiscalizados pelo Banco Central do Brasil, órgão ao qual cabe a competência de fiscalizar a Cooperativa.



Além da auditoria de balanço acima citada, a Credestiva também se submete a um processo de Auditoria Cooperativa e Auditoria Interna, realizadas por empresas de auditoria independente, devidamente homologadas junto ao Banco Central do Brasil.

Tendo em vista o risco que envolve a intermediação financeira, a Cooperativa adota ferramentas de gestão, representadas por suas Políticas e Manuais, elaborados e implantados com o objetivo de cumprir as determinações normativas e estatutárias.

Além do Estatuto Social, são adotados regimentos e regulamentos, entre os quais destacamos as Políticas Institucionais que definem os padrões de governança e gestão de riscos da Cooperativa.

A Cooperativa adota procedimentos para cumprir todas as normas contábeis e fiscais, além de ter uma política de remuneração de seus empregados e estagiários, que contempla a remuneração adequada, a separação de funções e o gerenciamento do desempenho de todo o seu quadro funcional.

Todos esses mecanismos de controle, além de necessários, são fundamentais para levar aos associados e à sociedade em geral a transparência da gestão e de todas as atividades desenvolvidas pela instituição.

## **8. Conselho Fiscal**

Eleito na AGO de 2024, com mandato até a AGO de 2026, o Conselho Fiscal tem função complementar à do Conselho de Administração. Sua responsabilidade é verificar de forma sistemática os atos da administração da Cooperativa, bem como validar seus balancetes mensais e seu balanço patrimonial anual.

O Conselho Fiscal da Credestiva reúne-se mensalmente, cumprindo a função estatutária de fiscalizar a gestão da Cooperativa, utilizando, para isso, os documentos contábeis e

indicadores financeiros, bem como os relatórios de Controles Internos e das auditorias independentes citadas no item 7 deste relatório.

## **9. Código de Ética e Conduta Profissional**

Todos os integrantes da equipe da Credestiva aderiram, por meio de compromisso firmado, ao Código de Ética e Conduta Profissional vigente na Credestiva. Todos os novos funcionários, ao ingressar na Cooperativa, assumem o mesmo compromisso.

## **10. Sistema de Ouvidoria**

A Ouvidoria representa um importante canal de comunicação com os associados, dispõe de diretor responsável pela área e de um Ouvidor. Atende às manifestações recebidas por meio do Sistema de Ouvidoria da Credestiva, composto por sistema tecnológico específico, atendimento por e-mail e DDD 0800 111 9124 e integrado com o sistema informatizado de ouvidoria. Tal estrutura assegura o cumprimento das normas relacionadas aos direitos dos usuários dos serviços e produtos da Cooperativa, além de atuar como canal de comunicação com os associados e integrantes das comunidades onde a cooperativa está presente. A Cooperativa utiliza canal de ouvidoria com suporte da Federação Nacional das Cooperativas de Crédito – FNCC.

No exercício de 2024, a Ouvidoria da Credestiva não registrou manifestações de associados sobre a qualidade dos produtos e serviços oferecidos pela Cooperativa.

## **11. Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito - FGCoop**

De acordo com seu estatuto, o Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito- FGCoop tem por objeto prestar garantia de créditos nos casos de decretação de intervenção ou de liquidação extrajudicial de instituição associada, até o limite de R\$ 250 mil por associado, bem como contratar operações de assistência, de suporte financeiro e de liquidez com essas instituições.



O Conselho Monetário Nacional (CMN) aprovou resolução que estabelece a forma de contribuição das instituições associadas ao Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito (FGCoop), ratifica também seu estatuto e regulamento. Conforme previsto na Resolução nº 4.150, de 30.10.2012, esse fundo possui como instituições associadas todas as cooperativas singulares de crédito do Brasil e os bancos cooperativos integrantes do Sistema Nacional de Crédito Cooperativo (SNCC).

Seguindo a regulamentação vigente, a Cooperativa realiza contribuição mensal ordinária ao Fundo, com valor equivalente a 0,0125% dos saldos das obrigações garantidas, que abrangem as mesmas modalidades protegidas pelo Fundo Garantidor de Créditos dos bancos, o FGC, ou seja, no caso da Credestiva, os depósitos à vista e a prazo.

## **12. Mensagem Final**

A Credestiva se orgulha de ter focado suas atividades em atender às demandas dos trabalhadores portuários, mantendo linhas de crédito adequadas e construindo alternativas para todos os casos específicos de dificuldades apresentadas a nossa equipe de colaboradores e dirigentes.

Superando os desafios a administração da Cooperativa não mediu esforços para continuar oferecendo o melhor atendimento aos nossos associados, suas famílias e comunidades onde atua a Credestiva.

Durante o ano de 2024 a cooperativa buscou ofertar novos produtos e serviços para os associados, iniciando em suas plataformas as transações via PIX, em substituição ao pagamento via o atual modelo de emissão de cartões com função exclusiva de débito.

Agradecemos aos nossos associados pela confiança e apoio, conclamando todos a concentrarem seu movimento financeiro em sua cooperativa e aos funcionários e colaboradores pela dedicação e reiteramos o compromisso de manter a Cooperativa em



um projeto de crescimento sustentável que atenda os interesses dos associados e o desenvolvimento das comunidades de sua área de atuação.

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO CREDESTIVA