



Relatório da Administração

Exercício 2023

Prezados Associados,

Na forma da Legislação em vigor, submetemos à sua apreciação as Demonstrações Contábeis do exercício findo em 31/12/2023 da Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Trabalhadores Portuários da Grande Vitória – Credestiva.

1. Apresentação e Política Operacional

No exercício de 2023 a Credestiva manteve sua atuação na forma de uma cooperativa independente, estruturando ainda mais produtos e serviços, focados nos atendimentos às demandas dos trabalhadores portuários, bem como ampliando o relacionamento com o Sistema Financeiro Nacional (SFN), estruturando a Cooperativa com o objetivo de participar no Sistema de Pagamentos Instantâneos (SPI), a fim de disponibilizar as transferências via Pix.

Para atender às demandas de controle e rotinas operacionais, a cooperativa realizou ajustes em seu quadro funcional e promoveu cursos e treinamentos para aperfeiçoamento de seu quadro funcional. Ao longo do exercício, o setor de controles internos vem coordenando as ações das auditorias, bem como gerando seus relatórios trimestrais.

2. Avaliação de Resultados

A Credestiva tem como política oferecer aos associados as melhores taxas nas aplicações financeiras, valorizando os depósitos dos associados, ao mesmo tempo em que busca oferecer taxas de operações de crédito adequadas à realidade de nosso quadro social,



não focando somente em resultado. Assim, em função de algumas provisões, terminamos o exercício de 2023 com um resultado negativo de R\$ 69 mil, a serem absorvidos pelas reservas constituídas em exercícios anteriores.

3. Ativos

O ativo total administrado pela Cooperativa totalizou R\$ 13,8 milhões, sendo que seu principal ativo é representado pela carteira de crédito, que atingiu um total de R\$ 9,38 milhões que, descontadas a provisão, somam R\$ 8,99 milhões no ativo da Cooperativa.

Os Dez Maiores Devedores representavam, na data-base de 31/12/2023, uma participação de 6,62% do total da carteira de crédito da Cooperativa, somando R\$ 650 mil em saldo devedor.

4. Captação

A captação em depósitos cresceu 19,65% em relação ao exercício anterior, atingindo um total de R\$ 2.028.939,87, assim distribuída:

Depósitos à Vista	R\$ 745.571,35	36%
Depósitos a Prazo	R\$ 1.283.368,52	64%

A Credestiva, hoje uma Cooperativa Clássica, tem sua história e estratégia de desenvolvimento marcada pelo período como atuou como Cooperativa de Capital e Empréstimos, o que coloca o Capital Social como a principal fonte de recursos para realização de suas operações ativas, porém tem conseguido ampliar a captação de depósitos, conforme descrito neste item do relatório.

5. Patrimônio Líquido

Com um quadro de 676 associados, a Credestiva alcançou o valor total no Patrimônio Líquido de R\$ 10,78 milhões, sendo que a principal composição deste patrimônio é



representada pelo Capital Social de seus associados, que totalizou R\$ 10,03 milhões. Como principal fonte de recursos para a intermediação financeira, o valor de Patrimônio da Cooperativa cobre, com sobras, as exigências normativas de capital próprio para fazer frente aos seus ativos.

6. Política de Crédito

A concessão de crédito está pautada em prévia análise cadastral do associado e das características de prazo e garantias da operação. As propostas são submetidas às alçadas competentes, conforme determinado nos normativos internos da Credestiva e atendendo os limites e critérios normativos vigentes.

Para a avaliação das propostas a Cooperativa utiliza todo tipo de consulta cadastral, interna e externa, bem como com aplicação dos critérios de avaliação via *rating* (avaliação por pontos), buscando assim garantir ao máximo a liquidez às operações, mitigando o risco de crédito.

A Credestiva adota a política de classificação de crédito de sua carteira de acordo com as diretrizes estabelecidas na Resolução CMN nº 2.682/99.

No Quadro 1, abaixo, apresentamos a divisão da carteira de crédito com base nas definições da Resolução supracitada.

Quadro 1 – Credestiva: Composição da carteira de crédito por nível de risco

NÍVEL DE RISCO	VALOR	PARTICIPAÇÃO
A	R\$ 7.838.587,64	83%
B	R\$ 348.153,78	4%
C	R\$ 562.817,45	6%
D	R\$ 146.353,57	2%
E	R\$ 106.632,91	1%
F	R\$ 186.917,73	2%
G	R\$ 29.088,74	0%
H	R\$ 169.056,23	2%
TOTAL	R\$ 9.387.608,05	100%

7. Governança Corporativa

Governança corporativa é o conjunto de mecanismos e controles, internos e externos, que permitem aos associados definir e assegurar a execução dos objetivos da cooperativa, garantindo a sua continuidade, os princípios cooperativistas ou, simplesmente, a adoção de boas práticas de gestão.

Nesse sentido, a administração da Cooperativa tem na assembleia geral, que é a reunião de todos os associados, o poder maior de decisão.

A gestão da Cooperativa está alicerçada em papéis definidos, com clara separação de funções. Cabe ao Conselho de Administração as decisões estratégicas e a gestão dos negócios da Cooperativa no seu dia a dia.

Os balanços da Cooperativa são auditados por auditor externo, que emite relatórios, levados ao conhecimento dos Conselhos e da Diretoria. Todos esses processos são acompanhados e fiscalizados pelo Banco Central do Brasil, órgão ao qual cabe a competência de fiscalizar a Cooperativa.

Além da auditoria de balanço acima citada, a Credestiva também se submete a um processo de Auditoria Cooperativa e Auditoria Interna, realizadas por empresas de auditoria independente, devidamente homologadas junto ao Banco Central do Brasil.

Tendo em vista o risco que envolve a intermediação financeira, a Cooperativa adota ferramentas de gestão, representadas por suas Políticas e Manuais, elaborados e implantados com o objetivo de cumprir as determinações normativas e estatutárias.

Além do Estatuto Social, são adotados regimentos e regulamentos, entre os quais destacamos as Políticas Institucionais que definem os padrões de governança e gestão de riscos da Cooperativa.



A Cooperativa adota procedimentos para cumprir todas as normas contábeis e fiscais, além de ter uma política de remuneração de seus empregados e estagiários, que contempla a remuneração adequada, a separação de funções e o gerenciamento do desempenho de todo o seu quadro funcional.

Todos esses mecanismos de controle, além de necessários, são fundamentais para levar aos associados e à sociedade em geral a transparência da gestão e de todas as atividades desenvolvidas pela instituição.

8. Conselho Fiscal

Eleito na AGO de 2022, com mandato até a AGO de 2024, o Conselho Fiscal tem função complementar à do Conselho de Administração. Sua responsabilidade é verificar de forma sistemática os atos da administração da Cooperativa, bem como validar seus balancetes mensais e seu balanço patrimonial anual.

O Conselho Fiscal da Credestiva reúne-se mensalmente, cumprindo a função estatutária de fiscalizar a gestão da Cooperativa, utilizando, para isso, os documentos contábeis e indicadores financeiros, bem como os relatórios de Controles Internos e das auditorias independentes citadas no item 7 deste relatório.

9. Código de Ética e Conduta Profissional

Todos os integrantes da equipe da Credestiva aderiram, por meio de compromisso firmado, ao Código de Ética e Conduta Profissional vigente na Credestiva. Todos os novos funcionários, ao ingressar na Cooperativa, assumem o mesmo compromisso.

10. Sistema de Ouvidoria

A Ouvidoria representa um importante canal de comunicação com os associados, dispõe de diretor responsável pela área e de um Ouvidor. Atende às manifestações recebidas por meio do Sistema de Ouvidoria da Credestiva, composto por sistema tecnológico

específico, atendimento por e-mail e DDD 0800 883 6248 e integrado com o sistema informatizado de ouvidoria. Tal estrutura assegura o cumprimento das normas relacionadas aos direitos dos usuários dos serviços e produtos da Cooperativa, além de atuar como canal de comunicação com os associados e integrantes das comunidades onde a cooperativa está presente.

No exercício de 2023, a Ouvidoria da Credestiva não registrou manifestações de associados sobre a qualidade dos produtos e serviços oferecidos pela Cooperativa.

11. Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito - FGCoop

De acordo com seu estatuto, o Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito- FGCoop tem por objeto prestar garantia de créditos nos casos de decretação de intervenção ou de liquidação extrajudicial de instituição associada, até o limite de R\$ 250 mil por associado, bem como contratar operações de assistência, de suporte financeiro e de liquidez com essas instituições.

O Conselho Monetário Nacional (CMN) aprovou resolução que estabelece a forma de contribuição das instituições associadas ao Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito (FGCoop), ratifica também seu estatuto e regulamento. Conforme previsto na Resolução nº 4.150, de 30.10.2012, esse fundo possui como instituições associadas todas as cooperativas singulares de crédito do Brasil e os bancos cooperativos integrantes do Sistema Nacional de Crédito Cooperativo (SNCC).

Seguindo a regulamentação vigente, a Cooperativa realiza contribuição mensal ordinária ao Fundo, com valor equivalente a 0,0125% dos saldos das obrigações garantidas, que abrangem as mesmas modalidades protegidas pelo Fundo Garantidor de Créditos dos bancos, o FGC, ou seja, no caso da Credestiva, os depósitos à vista e a prazo.

12. Mensagem Final

Saindo dos anos desafiadores que representaram os últimos anos, marcados pelos efeitos de uma grave pandemia e o efeito econômico na vida profissional de nossos associados, a Credestiva se orgulha de ter focado suas atividades em atender às demandas dos trabalhadores portuários, mantendo linhas de crédito adequadas e construindo alternativas para todos os casos específicos de dificuldades apresentadas a nossa equipe de colaboradores e dirigentes.

Superando esses desafios a administração da Cooperativa não mediu esforços para continuar oferecendo o melhor atendimento aos nossos associados, suas famílias e comunidades onde atua a Credestiva.

O ano de 2024 será marcado pela oferta de novos produtos e serviços para os associados. Estamos substituindo a oferta de cartões para uma nova plataforma que atenda adequadamente nossos associados, gerando economia de despesas e aumento de receitas para a Cooperativa. Agregado ao novo modelo de cartões, focado na oferta de cartão de crédito, nossa cooperativa disponibilizará as transações via PIX, em substituição ao pagamento via o atual modelo de emissão de cartões com função exclusiva de débito.

Agradecemos aos nossos associados pela confiança e apoio, conclamando todos a concentrarem seu movimento financeiro em sua cooperativa e aos funcionários e colaboradores pela dedicação e reiteramos o compromisso de manter a Cooperativa em um projeto de crescimento sustentável que atenda os interesses dos associados e o desenvolvimento das comunidades de sua área de atuação.

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO CREDESTIVA