



# CREDESTIVA

CREDESTIVA

Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Trabalhadores Portuários da Grande Vitória

---

Prezado Associado,

No dia 31/05/2022, terça-feira, será realizado depósito em conta do valor referente as sobras do ano de 2021. Devido a pandemia causada pela COVID-19 são necessárias medidas de segurança e controle referentes ao atendimento na agencia. Desta forma, solicitamos que estejam atentos às orientações:

- Os valores referentes à sobra serão creditados em conta e orientamos priorizar movimentação via aplicativo ou internet banking, com o objetivo de evitar aglomerações.
- Os associados podem consultar os valores presencialmente na cooperativa, por whatsapp ou através de e-mail. Não será possível solicitar informações sobre valores por telefone.
- Conforme aprovado em Assembleia, caso o associado esteja com empréstimo em atraso, a sobra será utilizada para amortização das parcelas em atraso. O valor será utilizado em parcelas com vencimento até a data de pagamento das sobras, 31/05/2022. Associados que estão em atraso e queiram receber a sobra, podem procurar a cooperativa para negociar seu débito até o dia 27/05/2022.
- O atendimento na agencia está sendo realizado de 10h as 16h, com restrições. O acesso a agencia é permitido a 2 associados por vez. Desta forma, orientamos priorizar os canais digitais.
- O pagamento da sobra para associados que se desligaram da cooperativa será realizado EXCLUSIVAMENTE através de transferência, que deverá ser solicitada pelo e-mail [cadastro@credestiva.coop.br](mailto:cadastro@credestiva.coop.br) ou pelo whatsapp 27 99969-2018. Não será realizado cadastro de transferência por telefone. As solicitações enviadas até as 15h do dia 30/05/2022 serão realizadas no dia 31/05/2022.

Em caso de dúvidas favor entrar em contato com a Cooperativa.