

Relatório da Administração

Prezados Associados,

Na forma da Legislação em vigor, submetemos à sua apreciação as Demonstrações Contábeis do exercício findo em 31/12/2021 da Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Trabalhadores Portuários da Grande Vitória – Credestiva.

1. Apresentação e Política Operacional

O ano de 2021 foi marcado por uma série de desafios e realizações em nossa Cooperativa. Ainda enfrentando os efeitos da pandemia de Covid-19, a Credestiva pautou sua administração na segurança de sua equipe de funcionários, gestores e quadro de associados.

Dentre as principais realizações do ano, destacamos a implantação de nosso cartão de débito Visa, que está permitindo aos associados utilizar sua conta corrente de forma ágil e segura no pagamento de compras e no saque de valores em espécie.

Muito especial para nossa cooperativa foi a conclusão dos trabalhos de supervisão realizado pelo Banco Central no sentido de desenvolvermos critérios e processos de controles internos e gestão de riscos necessários a uma cooperativa independente. Desde nossa saída da Central, a diretoria da Credestiva implantou um processo de reestruturação que visou sua independência e segurança. Em dezembro de 2021 o Banco Central confirmou, por meio de ofício, que os instrumentos de gestão de riscos implantados estão adequados ao porte e tipo de nossa Cooperativa.

Esta definição do Banco Central consolidou nosso processo de autonomia com a consequente abertura de conta de liquidação própria (código 385) junto ao Sistema de Transferência de Reservas (STR) do Banco Central. Com “número de banco” próprio, em 2022 os associados já podem realizar toda sua movimentação, inclusive receber pagamento de salário, por meio de sua conta própria na Credestiva. No início do ano de

2022 já disponibilizando as transferências via TED, e com processo para a liberação do PIX ainda no primeiro semestre deste exercício.

Para atender às demandas de controle e rotinas operacionais, a cooperativa realizou ajustes em seu quadro funcional, com remanejamento de funcionários para estas áreas e contratação de novos profissionais.

2. Avaliação de Resultados

O exercício de 2021 foi marcado pela consolidação dos investimentos e adequações necessários à adequada gestão de riscos, conforme destacado na apresentação deste relatório, mas também marcou a retomada das atividades comerciais da Cooperativa, com ampliação de negócios, liberações e cobrança de operações de crédito, bem como a oferta de novos serviços por meio de nosso Aplicativo (App Credestiva para Celular) e Internet Banking (Via Computador).

Esta retomada representou também a recuperação do resultado e a remuneração do capital de nossos associados.

Foram destinados R\$ 217 mil para a remuneração de capital e a Cooperativa terminou o exercício com um resultado operacional total de R\$ 659 mil.

Com os pagamentos das demais despesas não operacionais e a destinação de R\$ 41 mil (10%) para o Fundo de Reserva e R\$ 41 mil (10%) para o Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social (FATES), nossa cooperativa disponibiliza para sua Assembleia Geral Ordinária (AGO) de 2022 o valor de R\$ 332 mil em sobras a ser distribuído para seus associados.

3. Ativos

O ativo total administrado pela Cooperativa totalizou R\$ 15 milhões, sendo que seu principal ativo é representado pela carteira de crédito, que atingiu um total de R\$ 9 milhões que, descontadas a provisão, somam R\$ 8,17 milhões no ativo da Cooperativa.

Os Dez Maiores Devedores representavam na data-base de 31/12/2021 o montante de R\$ 837 mil (9 % do total da carteira de crédito).

4. Captação

Entre seu quadro social, a cooperativa possui uma captação total de R\$ 1.569.734,79 assim distribuída:

Depósitos à Vista	R\$ 803.927,09	51,21%
Depósitos a Prazo	R\$ 765.810,70	48,79%

Os Dez Maiores Depositantes em depósitos representavam na data-base de 31/12/2021 o montante de R\$ 680 mil (43% dos depósitos totais).

A Credestiva, hoje uma Cooperativa Clássica, tem sua história e estratégia de desenvolvimento marcada pelo período como atuou como Cooperativa de Capital e Empréstimos, o que coloca o Capital Social como a principal fonte de recursos para realização de suas operações ativas.

5. Patrimônio Líquido

Com um quadro de 713 associados, a Credestiva alcançou o valor total no Patrimônio Líquido de R\$ 12,75 milhões, sendo que a principal composição deste patrimônio é representada pelo Capital Social de seus associados, que totalizou R\$ 11,73 milhões. Como principal fonte de recursos para a intermediação financeira, o valor de Patrimônio da Cooperativa cobre, com sobras, as exigências normativas de capital próprio para fazer frente aos seus ativos.

6. Política de Crédito

A concessão de crédito está pautada em prévia análise cadastral do associado e das características de prazo e garantias da operação. As propostas são submetidas às

alçadas competentes, conforme determinado nos normativos internos da Credestiva e atendendo os limites e critérios normativos vigentes.

Para a avaliação das propostas a Cooperativa utiliza todo tipo de consulta cadastral, interna e externa, bem como com aplicação dos critérios de avaliação via *rating* (avaliação por pontos), buscando assim garantir ao máximo a liquidez às operações, mitigando o risco de crédito.

A Credestiva adota a política de classificação de crédito de sua carteira de acordo com as diretrizes estabelecidas na Resolução CMN nº 2.682/99.

No Quadro 1, abaixo, apresentamos a divisão da carteira de crédito com base nas definições da Resolução supracitada.

Quadro 1 – Credestiva: Composição da carteira de crédito por nível de risco

NÍVEL DE RISCO	VALOR	PARTICIPAÇÃO
A	5.906.507,18	66%
B	720.192,86	8%
C	882.229,10	10%
D	467.105,72	5%
E	311.719,08	3%
F	86.618,03	0,96%
G	145.245,46	2%
H	488.354,97	5%
TOTAL	9.007.972,40	100%

7. Governança Corporativa

Governança corporativa é o conjunto de mecanismos e controles, internos e externos, que permitem aos associados definir e assegurar a execução dos objetivos da cooperativa, garantindo a sua continuidade, os princípios cooperativistas ou, simplesmente, a adoção de boas práticas de gestão.

Nesse sentido, a administração da Cooperativa tem na assembleia geral, que é a reunião de todos os associados, o poder maior de decisão.

A gestão da Cooperativa está alicerçada em papéis definidos, com clara separação de funções. Cabe ao Conselho de Administração as decisões estratégicas e a gestão dos negócios da Cooperativa no seu dia a dia.

Os balanços da Cooperativa são auditados por auditor externo, que emite relatórios, levados ao conhecimento dos Conselhos e da Diretoria. Todos esses processos são acompanhados e fiscalizados pelo Banco Central do Brasil, órgão ao qual cabe a competência de fiscalizar a Cooperativa.

Além da auditoria de balanço acima citada, a Credestiva também se submete a um processo de Auditoria Cooperativa, realizada por empresa de auditoria independente devidamente homologada e acompanhada pelo Banco Central do Brasil.

Tendo em vista o risco que envolve a intermediação financeira, a Cooperativa adota ferramentas de gestão, representadas por suas Políticas e Manuais, elaborados e implantados com o objetivo de cumprir as determinações normativas e estatutárias.

Além do Estatuto Social, são adotados regimentos e regulamentos, entre os quais destacamos as Políticas Institucionais que definem os padrões de governança e gestão de riscos da Cooperativa.

A Cooperativa adota procedimentos para cumprir todas as normas contábeis e fiscais, além de ter uma política de remuneração de seus empregados e estagiários, que contempla a remuneração adequada, a separação de funções e o gerenciamento do desempenho de todo o seu quadro funcional.

Todos esses mecanismos de controle, além de necessários, são fundamentais para levar aos associados e à sociedade em geral a transparência da gestão e de todas as atividades desenvolvidas pela instituição.

8. Conselho Fiscal

Eleito na AGO de 2020, com mandato até a AGO de 2022, o Conselho Fiscal tem função complementar à do Conselho de Administração. Sua responsabilidade é verificar de forma sistemática os atos da administração da Cooperativa, bem como validar seus balancetes mensais e seu balanço patrimonial anual.

O Conselho Fiscal da Credestiva reúne-se três vezes ao mês e elabora uma ata com as análises sobre o adequado

9. Código de Ética

Todos os integrantes da equipe da Credestiva aderiram, por meio de compromisso firmado, ao Código de Ética e de Conduta Profissional proposto pela Credestiva. Todos os novos funcionários, ao ingressar na Cooperativa, assumem o mesmo compromisso.

10. Sistema de Ouvidoria

A Ouvidoria representa um importante canal de comunicação com os associados, dispõe de diretor responsável pela área e de um Ouvidor. Atende às manifestações recebidas por meio do Sistema de Ouvidoria da Credestiva, composto por sistema tecnológico específico, atendimento por e-mail e DDD 0800 883 6248 e integrado com o sistema informatizado de ouvidoria. Tal estrutura assegura o cumprimento das normas relacionadas aos direitos dos usuários dos serviços e produtos da Cooperativa, além de atuar como canal de comunicação com os associados e integrantes das comunidades onde a cooperativa está presente.

No exercício de 2021, a Ouvidoria da Credestiva não registrou manifestações de associados sobre a qualidade dos produtos e serviços oferecidos pela Cooperativa.

11. Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito - FGCoop

De acordo com seu estatuto, o Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito-FGCoop tem por objeto prestar garantia de créditos nos casos de decretação de intervenção ou de liquidação extrajudicial de instituição associada, até o limite de R\$

250 mil por associado, bem como contratar operações de assistência, de suporte financeiro e de liquidez com essas instituições.

O Conselho Monetário Nacional (CMN) aprovou resolução que estabelece a forma de contribuição das instituições associadas ao Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito (FGCoop), ratifica também seu estatuto e regulamento. Conforme previsto na Resolução nº 4.150, de 30.10.2012, esse fundo possui como instituições associadas todas as cooperativas singulares de crédito do Brasil e os bancos cooperativos integrantes do Sistema Nacional de Crédito Cooperativo (SNCC).

Seguindo a regulamentação vigente, a Cooperativa realiza contribuição mensal ordinária ao Fundo, com valor equivalente a 0,0125% dos saldos das obrigações garantidas, que abrangem as mesmas modalidades protegidas pelo Fundo Garantidor de Créditos dos bancos, o FGC, ou seja, no caso da Credestiva, os depósitos à vista e a prazo.

12. Mensagem Final

Os últimos dois anos foram marcados pelos desafios provocados pela pandemia do Coronavírus, que afetou as vidas de toda nossa comunidade e exigiu de nossos funcionários e gestores uma dedicação muito além do costumeiro bom atendimento de nossa equipe.

Superando esses desafios a administração da Cooperativa não mediu esforços para continuar oferecendo o melhor atendimento aos nossos associados, suas famílias e comunidades onde atua a Credestiva.

Estamos entrando no novo ano de 2022 com a força e esperança necessárias para superar este momento e retomarmos nossos projetos estratégicos e o desenvolvimento seguro de nossa Cooperativa.

Agradecemos aos nossos associados pela preferência e confiança e aos funcionários e colaboradores pela dedicação e reiteramos o compromisso de manter a Cooperativa em um projeto de crescimento sustentável que atenda os interesses dos associados e o desenvolvimento das comunidades de sua área de atuação.