



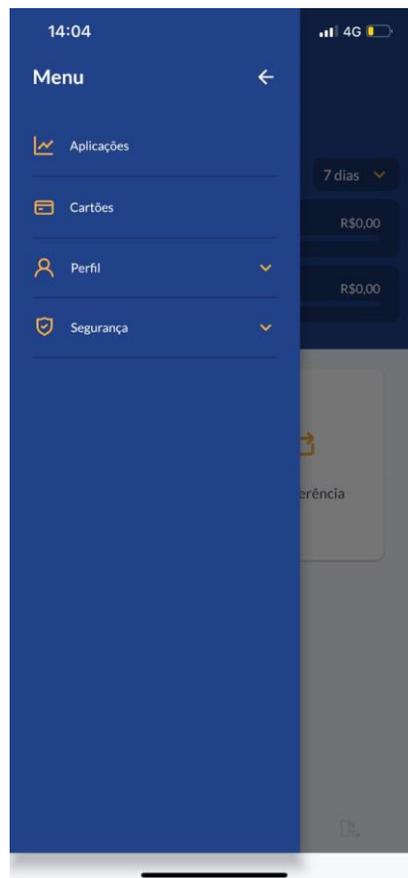
CREDESTIVA

Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Trabalhadores Portuários da Grande Vitória

Prezado Associado,

A Credestiva informa que o cartão de débito já pode ser solicitado através do aplicativo da cooperativa. Seguem orientações para solicitação:

- 1) Para iniciar o processo de solicitação de seu cartão de débito é necessário acessar seu aplicativo e no menu à esquerda acessar a opção “Cartões”.

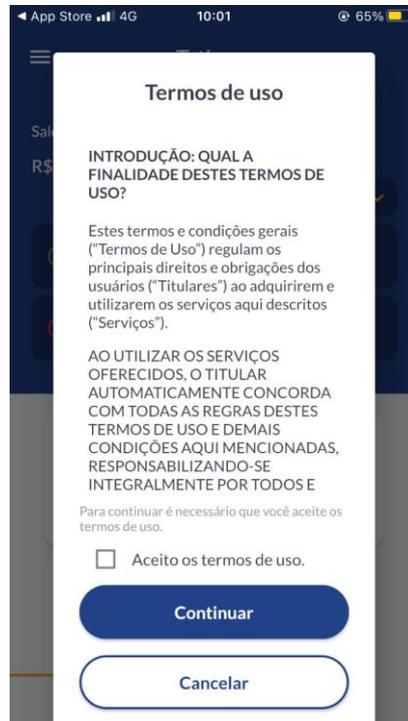




CREDESTIVA

Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Trabalhadores Portuários da Grande Vitória

- 2) Na tela será apresentado o Termo de Uso do cartão. É necessário realizar a leitura do termo e, caso esteja de acordo, selecionar a opção “Aceito os termos de uso” e clicar em “Continuar”.



- 3) Será solicitada sua senha de efetivação com 4 dígitos. Digite a senha e clique em “Continuar”.





CREDESTIVA

Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Trabalhadores Portuários da Grande Vitória

4) O sistema irá informar que o Termo foi aceito e seguirá para o próximo passo.



5) Após o aceite do termo estará habilitada a opção de solicitar o cartão. Clique em “Solicitar cartão”.





CREDESTIVA

Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Trabalhadores Portuários da Grande Vitória

- 6) Para a solicitação é necessário apresentar documento de identificação com foto. Selecione o documento que deseja apresentar.

The screenshot shows a mobile app screen with a dark blue header containing a back arrow and the text "Solicitar cartão". Below the header, the title "Documento" is centered. A paragraph explains that a photo of the document is required for validation. Below this, the question "Quais documentos você está em mãos?" is displayed. Two rounded rectangular buttons are shown: "Carteira de habilitação" and "RG".

- 7) Será necessário enviar foto de frente e verso do documento. Logo depois clique em "Continuar".

Obs.: Orientamos tirar a foto do documento em superfície plana. Observe se a imagem ficou centralizada e legível.

The screenshot shows the same mobile app screen as before, but with the "Documento escolhido:" field set to "Carteira de Habilitação". Below this, a message asks the user to photograph the front and back of the document. Two rounded rectangular buttons are shown: "Frente" and "Verso". At the bottom of the screen, a larger, rounded rectangular button labeled "Continuar" is visible.



CREDESTIVA

Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Trabalhadores Portuários da Grande Vitória

8) Estamos quase no final do processo. Agora é necessário enviar uma selfie.

Obs.: É obrigatório que seja feita selfie. Não é aceito pela operadora foto comum. Orientamos tirar a selfie em ambiente claro.



9) Será solicitada sua senha de efetivação com 4 dígitos. Digite a senha e clique em “Continuar”.





CREDESTIVA

Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Trabalhadores Portuários da Grande Vitória

10) Sua solicitação foi confirmada. Seus dados serão conferidos e validados. Caso seja necessário, a cooperativa entrará em contato.



Para facilitar nosso contato, é muito importante que mantenha seu cadastro atualizado na cooperativa. Você pode enviar cópia de seu comprovante de residência (emitido nos últimos 90 dias), comprovante de renda dos 3 últimos meses e documento pessoal para o e-mail cadastro@credestiva.coop.br.