

Relatório da Administração

Senhores Associados,

Na forma da Legislação em vigor, submetemos à sua apreciação as Demonstrações Contábeis do exercício findo em 31/12/2020 da Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Trabalhadores Portuários da Grande Vitória – Credestiva.

1. Política Operacional

Em 2020 a Credestiva completou 20 anos e implementou uma série de medidas a fim de manter sua atuação, voltada para fomentar a intermediação financeira, captando e remunerando os investimentos e oferecendo crédito aos seus associados.

Destacamos em 2020 a migração para um novo sistema operacional e o fortalecimento da área de controles da cooperativa, buscando total conformidade com os padrões normativos e de governança.

No corrente ano a cooperativa manteve seu projeto de fortalecimento como cooperativa independente. A migração para o novo sistema Coopcred foi finalizada com sucesso e ao longo do ano de 2021 a Credestiva volta seu foco na geração de novos produtos e serviços financeiros a seus associados.

2. Avaliação de Resultados

No exercício de 2020, a Credestiva teve seu resultado impactado pelos efeitos da pandemia, sendo que muitos de seus associados em grupo de risco tiveram sua renda reduzida. Desta forma, em função das provisões para operações de crédito, a Cooperativa apresentou o resultado negativo de R\$ 350.280,99 (trezentos e cinquenta mil, duzentos e oitenta reais e noventa e nove centavos), o qual foi coberto com a utilização das Reservas de Lucros acumuladas nos exercícios anteriores, não impactando desta forma os associados.

3. Ativos

O ativo total administrado pela Cooperativa totalizou R\$ 15.323.183,34, sendo que o principal ativo é representado por sua carteira de crédito que atingiu um total de R\$11.613.348 que, descontadas a provisão, somam R\$9.562.472,87 no ativo da Cooperativa.

Os Dez Maiores Devedores representavam na data-base de 31/12/2020 o montante de R\$ 987.307,88 (8,5%).

4. Captação

Entre seu quadro social, a cooperativa possui uma captação total de R\$ 1.664.304,70, assim distribuída:

Depósitos à Vista	R\$ 903.615,64	54,29%
Depósitos a Prazo	R\$ 760.689,06	45,71%

Os Dez Maiores Depositantes em depósitos a prazo representavam na data-base de 31/12/2020 o montante de R\$ 726.381,87 (43,6%).

5. Patrimônio Líquido

O Patrimônio Líquido da Credestiva, em 31/12/2019, era R\$ 12.750.488,67, sendo que a principal composição deste patrimônio é representada pelo Capital Social de seus associados, que totalizou R\$ 11.851.710,19. Em relação exercício anterior, o crescimento do Capital Social foi de 3,26%.

O quadro de associados era composto por 762 Associados no exercício de 2020.

6. Política de Crédito

A concessão de crédito está pautada em prévia análise cadastral do associado e das características de prazo e garantias da operação. As propostas são submetidas às alçadas competentes, conforme determinado nos normativos internos da Credestiva e atendendo os limites e critérios normativos vigentes.

Para a avaliação das propostas a Cooperativa utiliza todo tipo de consulta cadastral, interna e externa, bem como com aplicação dos critérios de avaliação via *rating* (avaliação por pontos), buscando assim garantir ao máximo a liquidez às operações, mitigando o risco de crédito.

A Credestiva adota a política de classificação de crédito de sua carteira de acordo com as diretrizes estabelecidas na Resolução CMN nº 2.682/99.

7. Governança Corporativa

Governança corporativa é o conjunto de mecanismos e controles, internos e externos, que permitem aos associados definir e assegurar a execução dos objetivos da cooperativa, garantindo a sua continuidade, os princípios cooperativistas ou, simplesmente, a adoção de boas práticas de gestão.

Nesse sentido, a administração da Cooperativa tem na assembleia geral, que é a reunião de todos os associados, o poder maior de decisão.

A gestão da Cooperativa está alicerçada em papéis definidos, com clara separação de funções. Cabe ao Conselho de Administração as decisões estratégicas e a gestão dos negócios da Cooperativa no seu dia a dia.

Os balanços da Cooperativa são auditados por auditor externo, que emite relatórios, levados ao conhecimento dos Conselhos e da Diretoria. Todos esses processos são acompanhados e fiscalizados pelo Banco Central do Brasil, órgão ao qual cabe a competência de fiscalizar a Cooperativa.

Além da auditoria de balanço acima citada, a Credestiva também se submete a um processo de Auditoria Cooperativa, realizada por empresa de auditoria independente devidamente homologada e acompanhada pelo Banco Central do Brasil.

Tendo em vista o risco que envolve a intermediação financeira, a Cooperativa adota ferramentas de gestão, representadas por suas Políticas e Manuais, elaborados e implantados com o objetivo de cumprir as determinações normativas e estatutárias.

Além do Estatuto Social, são adotados regimentos e regulamentos, entre os quais destacamos as Políticas Institucionais que definem os padrões de governança e gestão de riscos da Cooperativa.

A Cooperativa adota procedimentos para cumprir todas as normas contábeis e fiscais, além de ter uma política de remuneração de seus empregados e estagiários, que contempla a remuneração adequada, a separação de funções e o gerenciamento do desempenho de todo o seu quadro funcional.

Todos esses mecanismos de controle, além de necessários, são fundamentais para levar aos associados e à sociedade em geral a transparência da gestão e de todas as atividades desenvolvidas pela instituição.

8. Conselho Fiscal

Eleito na AGO de 2020, com mandato até a AGO de 2022, o Conselho Fiscal tem função complementar à do Conselho de Administração. Sua responsabilidade é verificar de forma sistemática os atos da administração da Cooperativa, bem como validar seus balancetes mensais e seu balanço patrimonial anual.

O Conselho Fiscal da Credestiva reúne-se três vezes ao mês e elabora uma ata com as análises sobre a adequada gestão e um eficiente controle interno da cooperativa.

9. Código de Ética

Todos os integrantes da equipe da Credestiva aderiram, por meio de compromisso firmado, ao Código de Ética e de Conduta Profissional proposto pela Credestiva. Todos os novos funcionários, ao ingressar na Cooperativa, assumem o mesmo compromisso.

10. Sistema de Ouvidoria

A Ouvidoria representa um importante canal de comunicação com os associados, dispõe de diretor responsável pela área e de um Ouvidor. Atende às manifestações recebidas por meio do Sistema de Ouvidoria da Credestiva, composto por sistema tecnológico específico, atendimento por e-mail e DDD 0800 883 6248 e integrado com o sistema informatizado de ouvidoria. Tal estrutura assegura o cumprimento das normas relacionadas aos direitos dos usuários dos serviços e produtos da Cooperativa, além de atuar como canal de comunicação com os associados e integrantes das comunidades onde a cooperativa está presente.

No exercício de 2020, a Ouvidoria da Credestiva não registrou manifestações de associados sobre a qualidade dos produtos e serviços oferecidos pela Cooperativa.

11. Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito - FGCoop

De acordo com seu estatuto, o Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito-FGCoop tem por objeto prestar garantia de créditos nos casos de decretação de intervenção ou de liquidação extrajudicial de instituição associada, até o limite de R\$ 250 mil por associado, bem como contratar operações de assistência, de suporte financeiro e de liquidez com essas instituições.

O Conselho Monetário Nacional (CMN) aprovou resolução que estabelece a forma de contribuição das instituições associadas ao Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito (FGCoop), ratifica também seu estatuto e regulamento. Conforme previsto na Resolução nº 4.150, de 30.10.2012, esse fundo possui como instituições associadas todas as cooperativas singulares de crédito do Brasil e os bancos cooperativos integrantes do Sistema Nacional de Crédito Cooperativo (SNCC).

Seguindo a regulamentação vigente, a Cooperativa realiza contribuição mensal ordinária ao Fundo, com valor equivalente a 0,0125% dos saldos das obrigações garantidas, que abrangem as mesmas modalidades protegidas pelo Fundo Garantidor

de Créditos dos bancos, o FGC, ou seja, no caso da Credestiva, os depósitos à vista e a prazo.

Agradecimentos

Agradecemos aos nossos colaboradores, pelo empenho e talento que nos permitem obter resultados consistentes, e aos nossos associados pela preferência e pela confiança depositada em nossa Cooperativa de crédito e na nossa Administração.

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO CREDESTIVA