



CREDESTIVA

Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Trabalhadores Portuários da Grande Vitória

Prezado Associado,

No dia 13/01/2021, quarta-feira, será realizado depósito em conta do valor referente as sobras do ano de 2019. Devido a pandemia causada pela COVID-19 são necessárias medidas de segurança e controle referentes ao atendimento na agencia. Desta forma, solicitamos que estejam atentos às orientações:

- Os valores referentes à sobra serão creditados em conta e orientamos priorizar movimentação via aplicativo ou internet banking, com o objetivo de evitar aglomerações.
- Conforme aprovado em Assembleia, caso o associado esteja com empréstimo em atraso, a sobra será utilizada para amortização das parcelas em atraso.
- O atendimento na agencia está sendo realizado de 10h as 16h, com restrições. O acesso a agencia é permitido a 2 associados por vez. Desta forma, orientamos priorizar os canais digitais.
- O pagamento da sobra para associados que se desligaram da cooperativa será realizado EXCLUSIVAMENTE através de transferência, que deverá ser solicitada pelo e-mail cadastro@credestiva.coop.br ou pelo whatsapp 27 99826-6444. Não será realizado cadastro de transferência por telefone. As solicitações enviadas até as 15h30 serão realizadas na mesma data.

Em caso de dúvidas favor entrar em contato com a Cooperativa.