

Relatório da Administração

Senhores Associados,

Na forma da Legislação em vigor, submetemos à sua apreciação as Demonstrações Contábeis do exercício findo em 31/12/2019 da Cooperativa de Economia e Crédito Mútuo dos Trabalhadores Portuários da Grande Vitória – Credestiva.

1. Política Operacional

Em 2019 a Credestiva completou 19 anos mantendo sua vocação de instituição voltada para fomentar a intermediação financeira, captando e remunerando os investimentos e oferecendo crédito aos seus associados.

Ao longo do exercício de 2019 destaca-se o fortalecimento da carteira de crédito, especialmente na modalidade de crédito consignado.

A Cooperativa foi destaque na utilização dos serviços de atendimento digital, como *internet banking* e aplicativo. O uso do cartão como meio de pagamento pelos associados também foi reconhecido na operadora.

Com o objetivo de ampliar sua autonomia e aumentar sua capacidade de geração de resultados aos associados, a cooperativa colocou em prática o projeto estratégico de Credestiva como cooperativa independente. Tal projeto está projetado para ser consolidado ao longo do exercício de 2020, com a migração para um novo sistema operacional e a implantação de políticas e estruturas de controle próprias.

2. Avaliação de Resultados

No exercício de 2019, a Credestiva obteve um resultado total de R\$ 708.587,84 (setecentos e oito mil, quinhentos e oitenta e sete reais e oitenta e quatro centavos), sendo destinados deste valor R\$ 390.545,77 (trezentos e noventa mil, quinhentos e quarenta e cinco reais e setenta e sete centavos) para o pagamento de juros ao capital dos associados. Seguindo o estatuto social, foi destinado 10% (dez por cento) para o Fundo de Reserva e 10% (dez por cento) para o Fundo de Assistência Técnica,

Educacional e Social (FATES). Assim, a cooperativa destina para distribuição entre os seus associados uma sobra de R\$ 254.433,65 (duzentos e cinquenta e quatro mil, quatrocentos e trinta e três reais e sessenta e cinco centavos). A forma de destinação da sobra obtida é pauta da assembleia geral ordinária da Cooperativa, submetida às definições de seu quadro social.

3. Ativos

O ativo total administrados pela Cooperativa totalizou R\$ 16.239.975,53, sendo que o principal ativo é representado por sua carteira de crédito, que atingiu um total de R\$ 12.478.701,56 em empréstimos e financiamento concedidos aos seus associados.

Os Dez Maiores Devedores representavam na data-base de 31/12/19 o montante de R\$ 1.253.280,31.

4. Captação

Entre seu quadro social, a cooperativa possui uma captação total de R\$ 2.513.987,45, assim distribuída:

Depósitos à Vista	R\$ 787.652,88	31,33%
Depósitos a Prazo	R\$ 1.726.334,57	66,67%

5. Patrimônio Líquido

O Patrimônio Líquido da Credestiva, em 31/12/2019, era R\$ 12.727.116,96, sendo que a principal composição deste patrimônio é representada pelo Capital Social de seus associados, que totalizou R\$ 11.478.057,49. Em relação exercício anterior, a crescimento do Capital Social foi de 7,61%.

O quadro de associados era composto por 910 Associados.

6. Política de Crédito

A concessão de crédito está pautada em prévia análise cadastral do associado e das características de prazo e garantias da operação. As propostas são submetidas às alçadas competentes, conforme determinado nos normativos internos da Credestiva e atendendo os limites e critérios normativos vigentes.

Para a avaliação das propostas a Cooperativa utiliza todo tipo de consulta cadastral, interna e externa, bem como com aplicação dos critérios de avaliação via *rating* (avaliação por pontos), buscando assim garantir ao máximo a liquidez às operações, mitigando o risco de crédito.

A Credestiva adota a política de classificação de crédito de sua carteira de acordo com as diretrizes estabelecidas na Resolução CMN nº 2.682/99.

7. Governança Corporativa

Governança corporativa é o conjunto de mecanismos e controles, internos e externos, que permitem aos associados definir e assegurar a execução dos objetivos da cooperativa, garantindo a sua continuidade, os princípios cooperativistas ou, simplesmente, a adoção de boas práticas de gestão.

Nesse sentido, a administração da Cooperativa tem na assembleia geral, que é a reunião de todos os associados, o poder maior de decisão.

A gestão da Cooperativa está alicerçada em papéis definidos, com clara separação de funções. Cabe ao Conselho de Administração as decisões estratégicas e a gestão dos negócios da Cooperativa no seu dia a dia.

Os balanços da Cooperativa são auditados por auditor externo, que emite relatórios, levados ao conhecimento dos Conselhos e da Diretoria. Todos esses processos são acompanhados e fiscalizados pelo Banco Central do Brasil, órgão ao qual cabe a competência de fiscalizar a Cooperativa.

Além da auditoria de balanço acima citada, a Credestiva também se submete a um processo de Auditoria Cooperativa, realizada por empresa de auditoria independente devidamente homologada e acompanhada pelo Banco Central do Brasil.

Tendo em vista o risco que envolve a intermediação financeira, a Cooperativa adota ferramentas de gestão, representadas por suas Políticas e Manuais, elaborados e implantados com o objetivo de cumprir as determinações normativas e estatutárias.

A Cooperativa adota procedimentos para cumprir todas as normas contábeis e fiscais, além de ter uma política de remuneração de seus empregados e estagiários, que contempla a remuneração adequada, a separação de funções e o gerenciamento do desempenho de todo o seu quadro funcional.

Todos esses mecanismos de controle, além de necessários, são fundamentais para levar aos associados e à sociedade em geral a transparência da gestão e de todas as atividades desenvolvidas pela instituição.

8. Conselho Fiscal

Eleito na AGO de 2019, com mandato até a AGO de 2020, o Conselho Fiscal tem função complementar à do Conselho de Administração. Sua responsabilidade é verificar de forma sistemática os atos da administração da Cooperativa, bem como validar seus balancetes mensais e seu balanço patrimonial anual.

O Conselho Fiscal da Credestiva reúne-se três vezes ao mês e elabora uma ata com as análises sobre os documentos analisados.

9. Código de Ética

Todos os integrantes da equipe da Credestiva aderiram, por meio de compromisso firmado, ao Código de Ética e de Conduta Profissional proposto pela Credestiva. Todos os novos funcionários, ao ingressar na Cooperativa, assumem o mesmo compromisso.

10. Sistema de Ouvidoria

A Ouvidoria representa um importante canal de comunicação com os associados, dispõe de diretor responsável pela área e de um Ouvidor. Atende às manifestações recebidas por meio do Sistema de Ouvidoria da Credestiva, composto por atendimento por e-mail e através do site da cooperativa. Tal estrutura assegura o cumprimento das normas relacionadas aos direitos dos usuários dos serviços e produtos da Cooperativa, além de atuar como canal de comunicação com os associados e integrantes das comunidades onde a cooperativa está presente.

As manifestações recebidas pela ouvidoria no exercício de 2019, foram devidamente tratadas e respondidas dentro dos prazos estabelecidos.

11. Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito - FGCoop

De acordo com seu estatuto, o Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito-FGCoop tem por objeto prestar garantia de créditos nos casos de decretação de intervenção ou de liquidação extrajudicial de instituição associada, até o limite de R\$ 250 mil por associado, bem como contratar operações de assistência, de suporte financeiro e de liquidez com essas instituições.

O Conselho Monetário Nacional (CMN) aprovou resolução que estabelece a forma de contribuição das instituições associadas ao Fundo Garantidor do Cooperativismo de Crédito (FGCoop), ratifica também seu estatuto e regulamento. Conforme previsto na Resolução nº 4.150, de 30.10.2012, esse fundo possui como instituições associadas todas as cooperativas singulares de crédito do Brasil e os bancos cooperativos integrantes do Sistema Nacional de Crédito Cooperativo (SNCC).

Seguindo a regulamentação vigente, a Cooperativa realiza contribuição mensal ordinária ao Fundo, com valor equivalente a 0,0125% dos saldos das obrigações garantidas, que abrangem as mesmas modalidades protegidas pelo Fundo Garantidor de Créditos dos bancos, o FGC, ou seja, no caso da Credestiva, os depósitos à vista e a prazo.

Agradecimentos

Agradecemos aos nossos colaboradores, pelo empenho e talento que nos permitem obter resultados consistentes, e aos nossos associados pela preferência e pela confiança depositada em nossa Cooperativa de crédito e na nossa Administração.