

# Provisionamento de saques

Os saques em espécie de valor superior a R\$ 5 mil deverão ser agendados com antecedência mínima de 24 horas.

**Consulte um atendente para saber como realizar o registro do agendamento.**

---

## Portabilidade de Crédito

A Portabilidade de Crédito é a transferência de empréstimos e financiamentos entre instituições financeiras. O associado ou cliente de qualquer instituição financeira está livre para transferir as suas operações de crédito para outra instituição.

**Para trazer a operação para a Credestiva:**

1. Informe-se sobre o número do contrato, saldo devedor e quantidade de parcelas ou solicite o demonstrativo de evolução da dívida, junto a instituição credora;

2. Apresente estas informações no atendimento.

**Para transferir para outra instituição financeira:**

1. Solicite no atendimento o extrato da dívida e negocie a portabilidade com a outra instituição financeira.